

✓ vision 2020

Wir denken weiter.



GAG

LUDWIGSHAFEN am RHEIN

Ihr Immobilienunternehmen

UNSERE VISION

WTR. engagiert. loyal. motiviert.

WIR sind das führende Immobilienunternehmen
in Ludwigshafen.

WIR ermöglichen unseren Kunden unterschiedliche Wohnstile
in allen Lebensphasen.

WIR bauen und betreuen ressourcenschonend, energieeffizient
und innovativ.

WIR steigern die Wohn- und Lebensqualität in unserer Stadt
und unterstützen die Entwicklung der Metropolregion.

viert. stark. verbunden. persönlich.

UNSER LEITBILD

önlidh. tüchtig. sympatlisch



. sozial. kompetent. interessiert



A. Zukunftsorientiert. WTR. eng

SELBSTVERSTÄNDNIS

Als kommunales Immobilienunternehmen in Ludwigshafen sorgen wir für einen gesunden Ausgleich zwischen wirtschaftlichen und sozialen Interessen.

Wir leisten einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Wohn- und Lebensqualität in Ludwigshafen sowie des Stadtbildes und damit der Metropolregion Rhein-Neckar.

Wir wollen und werden:

- ... die städtebaulichen Interessen unserer Gesellschafter effizient erfüllen
- ... der sozialen Verantwortung für die Menschen in unserer Stadt gerecht werden
- ... alle gesellschaftlichen Gruppen als gleichwertig behandeln
- ... Immobilien solide, nachhaltig und innovativ in einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis zur Verfügung stellen
- ... durch energieeffizientes und ressourcenschonendes Bauen einen Beitrag für den Erhalt der Umwelt leisten

zagt. loyal. motiviert. sta

PROZESSE

8

Wir erbringen sowohl externe als auch interne Dienstleistungen freundlich, zuverlässig und effizient.

Wir sind ein flexibles und lernendes Unternehmen und sind bereit, neue Wege zu gehen.

Wir wollen und werden:

- ... Kollegen gleichermaßen freundlich, termingerecht und zuverlässig bedienen wie unsere Kunden
- ... uns ständig verbessern und dafür die vorhandenen Prozesse und Strukturen weiter entwickeln
- ... uns an den Verhaltensrichtlinien (Compliance) für die GAG orientieren und diese in Bezug auf künftige Veränderungen überarbeiten
- ... uns hinsichtlich unserer Leistungsfähigkeit und Qualität an den Besten der Branche orientieren
- ... den Informationsfluss sowie die Kommunikation untereinander fördern – wir sind eine GAG!

stark verbunden. persönlich. tüchtig.



clitig. sympathtisch. sozial. A



kompetent. interessiert. Zukunft

KUNDEN UND MARKT

Wir entwickeln, bauen und bewirtschaften unsere Immobilien und orientieren uns dabei an gegenwärtigen und zukünftigen Kundenbedürfnissen.

Wir pflegen einen fairen Umgang und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Kunden und Geschäftspartnern.

Wir wollen und werden:

- ... Immobilien für unterschiedlichste Kunden anbieten
- ... eng mit der regionalen Wirtschaft, insbesondere dem mittelständischen Handwerk, kooperieren
- ... auf unseren Werten und jahrzehntelangen Erfahrungen im regionalen Markt aufbauen
- ... konsequent aktuelle Entwicklungen am Immobilienmarkt beobachten
- ... unsere Angebote vorausschauend für alle gesellschaftlichen Entwicklungen gestalten
- ... fair mit unseren Wettbewerbern umgehen, um das Ansehen und die Effizienz der Branche zu fördern
- ... unsere Angebote zum familienfreundlichen und barrierefreien Wohnen verstärken

Personenorientiert. WIR. engagiert. WIR.

MITARBEITER

12

Wir wollen motivierte, leistungsstarke und engagierte Mitarbeiter, für die wir ein verlässlicher und sozial verantwortungsbewusster Partner sind.

Wir fördern und fordern die kontinuierliche persönliche und fachliche Qualifikation sowie Entwicklung unserer Mitarbeiter im Hinblick auf gegenwärtige und künftige Anforderungen.

Wir wollen und werden:

- ... dauerhafte, sichere und gesunde Arbeitsplätze bieten
- ... unsere Mitarbeiter tarif- und leistungsgerecht vergüten und zeitgemäße Sozialleistungen anbieten
- ... den Entwicklungsbedarf unserer Mitarbeiter regelmäßig im persönlichen Gespräch feststellen
- ... unserer besonderen Verantwortung für junge Menschen gerecht werden und diese qualifiziert ausbilden
- ... den Leistungswillen unserer Mitarbeiter durch klare Strukturen sowie Transparenz unterstützen
- ... Fehlertoleranz üben und gleichzeitig aus Fehlern lernen

loyal. motiviert. stark. verbunden.



nder. persönlid. tüchtig. sys



Empathisch. Sozial. kompetent

FINANZEN

Wir steigern den Wert der GAG nachhaltig.

Unsere solide Unternehmenspolitik macht uns für Kunden, Mitarbeiter, Geschäftspartner und Gesellschafter verlässlich, stabil und vertrauenswürdig.

Wir wollen und werden:

- ... unternehmerisch erfolgreich sein, um gesellschaftliche und kommunale Aufgaben erfüllen zu können
- ... unser Immobilienportfolio marktorientiert weiterentwickeln und aufwerten
- ... unsere Wirtschaftlichkeit und Effizienz auch durch Vergleich mit der vorbildlichen Praxis steuern
- ... die Leistungsfähigkeit von Ludwigshafen in seiner Entwicklung unterstützen

... interessiert. Zukunftsorientiert

GAG Ludwigshafen am Rhein
Aktiengesellschaft für Wohnungs-, Gewerbe- und Städtebau

Wittelsbachstraße 32 · 67061 Ludwigshafen
Telefon 0621 5604 - 0 · Telefax 0621 5604 - 110

info@gag-ludwigshafen.de · www.gag-lu.de