

Unser Leitbild

Unser Leitbild

Die GAG Ludwigshafen ist das größte kommunal verbundene Wohnungsunternehmen in Rheinland-Pfalz. Gegründet 1920 können wir auf eine lange Tradition zurückblicken und bringen viel Erfahrung mit. Dennoch stehen wir vor den gleichen Herausforderungen, wie die gesamte Immobilienbranche.

Was uns unterscheidet sind unsere Philosophie und unsere Ziele.

Die folgenden zehn Statements zeigen Grundprinzipien und Potenziale auf, die uns auf unserem gemeinsamen Weg in die Zukunft als Leitfaden dienen.

Wir verstehen diese als gelebten, sich stetig verändernden Prozess.





**Wir schaffen ein Zuhause
für die Menschen in der
Stadt Ludwigshafen.**

Mehr als 4 Wände



Mehr als 4 Wände

- Wir setzen uns dafür ein, dass Menschen ein Zuhause zu fairen Mieten erhalten. Einen Ort zum Ankommen, Zufriedenheit finden und Kraft tanken. Seit über hundert Jahren ist die **Schaffung von bezahlbarem Wohnraum** fest in unserer Unternehmensidentität verankert.
- Wir **gestalten Lebensräume und Wohnquartiere**.





Mehr als 4 Wände

- Wir bieten **Wohnlösungen für alle Lebensabschnitte, Bedürfnisse und Anforderungen** der Menschen an: Wir stellen barrierereduzierte und rollstuhlgerechte Wohnungen bereit, schaffen großen Wohnraum für die ganze Familie, bieten kleinere Wohnungen für Singles, Paare und Alleinerziehende an – und viel mehr.
- Mit unseren Veranstaltungen und Festen fördern wir die **Gemeinschaft sowie das Zusammengehörigkeitsgefühl** in den Wohnquartieren.
- Wir kümmern uns um das **Wohl unserer Mieter, Käufer und Eigentümergemeinschaften.**





**Als Anker bieten wir
Sicherheit und Stabilität
in einer sich ständig
verändernden Welt.**

Halt geben



Halt geben

- Wir bieten allen, die von unserem Tun betroffen sind, **Stabilität und Sicherheit**.
- Für unsere **Mitarbeiter** bieten wir sichere Arbeitsplätze mit sehr guten Arbeitsbedingungen und Benefits. Wir unterstützen sie in allen Lebensphasen, von der Ausbildung bis zum Renteneintritt. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat für uns einen hohen Stellenwert.
- Wir bieten unseren **Mietern** lebenslanges Wohnen, eine sehr gute Servicequalität und unmittelbare Kommunikation sowie Unterstützung bei vielfältigen Anliegen. Die Servicebüros in den Stadtteilen schaffen Nähe zwischen Mietern und der GAG Ludwigshafen.





Halt geben

- Wir gehen mit unseren **Geschäftspartnern** eine langfristige, zuverlässige, auf unseren Unternehmenswerten basierende Partnerschaft ein.
- Mit unseren **Eigentümergeinschaften** arbeiten wir transparent und vertrauensvoll zusammen.
- Wir begleiten und unterstützen unsere **Käufer** während des gesamten Kaufprozesses.
- Wir sind **Tag und Nacht erreichbar**. Im Notfall sind wir schnell vor Ort.





**Unsere soziale
Verantwortung ist keine
Pflicht, sondern unsere
Leidenschaft.**

Mensch sein



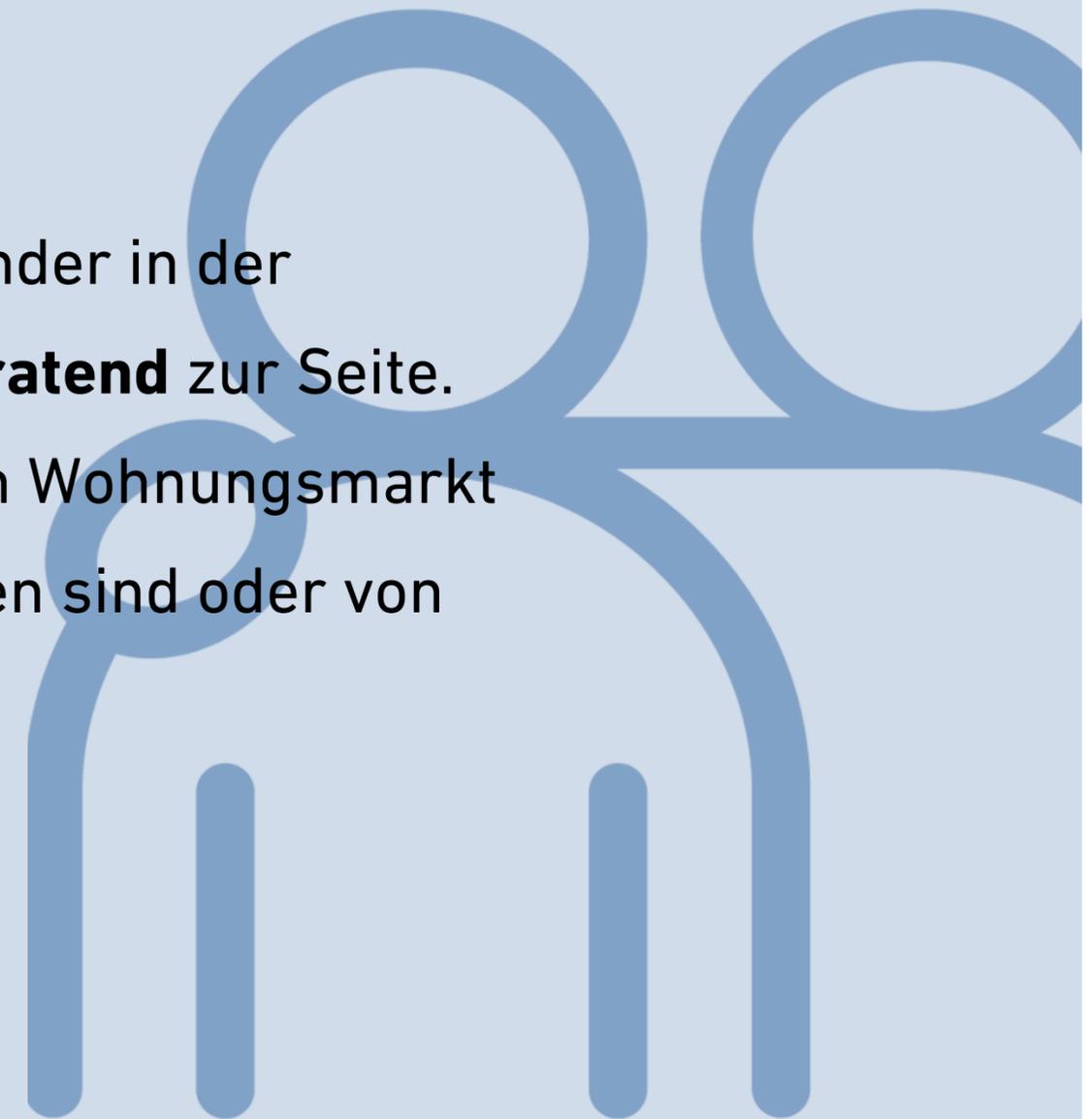
Mensch sein

- Wir berücksichtigen in unseren Handlungen und Entscheidungen unsere **soziale Verantwortung** gegenüber allen, die von unserem Tun betroffen sind.
- Soziale Verantwortung heißt für uns, **bezahlbare Mieten**, ein **gutes Wohnumfeld** und ein **dauerhaftes Mietverhältnis** sicherzustellen.
- Die **wirtschaftliche Leistungsfähigkeit unserer Mieter** ist für uns das Maß. Die Durchschnittsquadratmetermiete der GAG Ludwigshafen liegt stets deutlich unter dem Mietspiegel der Stadt Ludwigshafen.



Mensch sein

- Kommt es zu Störungen bei den Mietzahlungen oder im Miteinander in der Hausgemeinschaft, stehen wir unseren Mietern **helfend und beratend** zur Seite.
- Wir **kümmern uns auch um Menschen in Not**: Die auf dem freien Wohnungsmarkt chancenlos sind, die z. B. von Gewalt in einer Beziehung betroffen sind oder von Obdachlosigkeit bedroht sind, finden bei uns eine offene Tür.





In einem Team, das auf
Verantwortung und
Kompetenz basiert,
respektieren und
vertrauen wir einander.

Hand in Hand



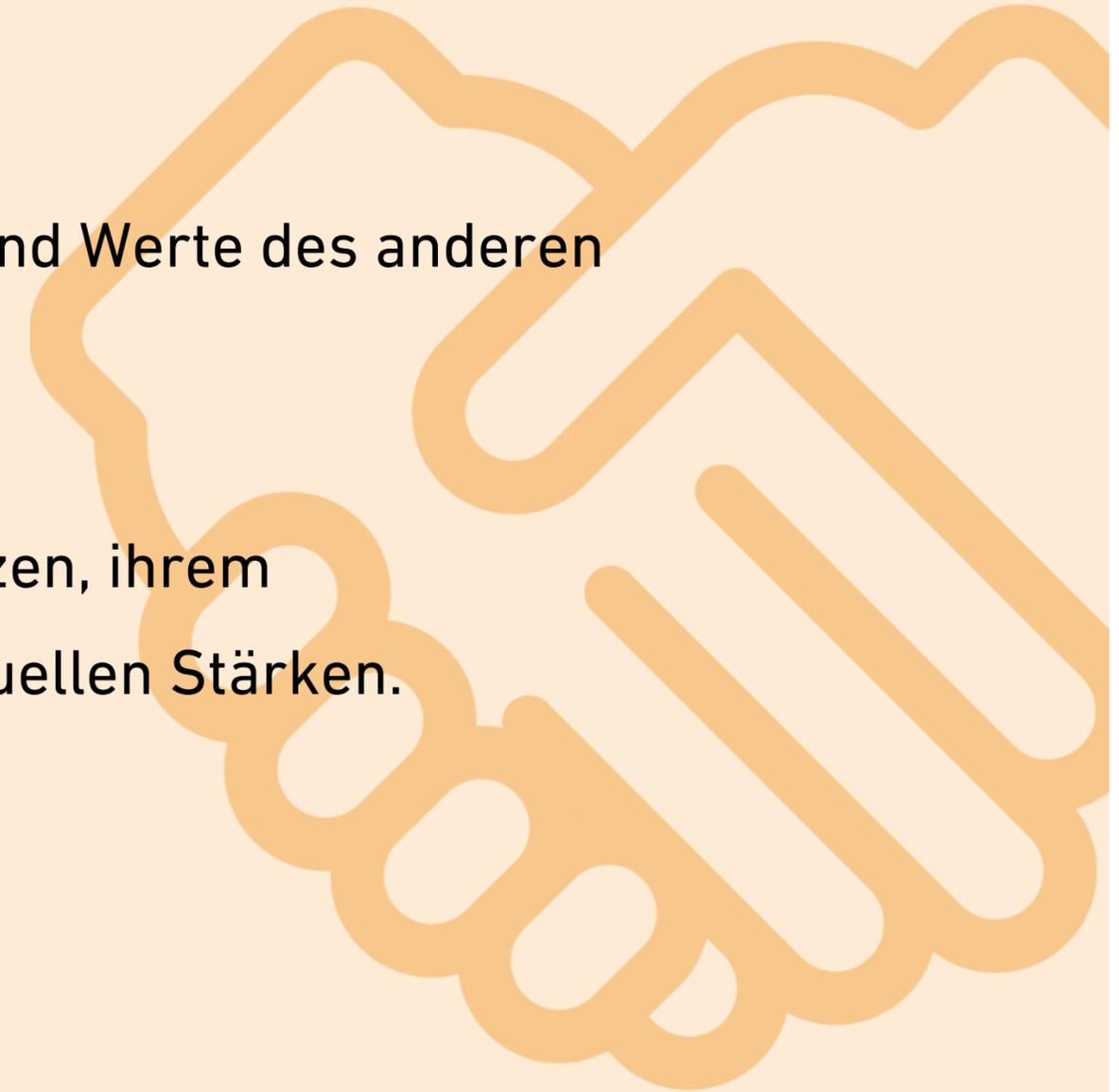
Hand in Hand

- Wir haben diese **Werte** gemeinsam festgeschrieben. Sie sind Bestandteil unseres Arbeitsalltags und fördern unser Miteinander.
- Wir **stehen zu unserem Handeln** und **übernehmen Verantwortung** für unsere Entscheidungen. Unsere Unternehmensziele haben wir dabei stets im Blick.
- Im Umgang mit allen, die von unserem Tun betroffen sind, setzen wir auf eine **vertrauensvolle und verlässliche Beziehung**.



Hand in Hand

- Wir **respektieren und schätzen die Meinungen**, Bedürfnisse und Werte des anderen und lösen Konflikte **konstruktiv**.
- Wir handeln als **Team**.
- **Unser Erfolg lebt von unseren Mitarbeitern**: Ihren Kompetenzen, ihrem Engagement und der kontinuierlichen Förderung ihrer individuellen Stärken.





Unsere Offenheit und Ehrlichkeit sind unser Markenzeichen und Transparenz ist unser Grundsatz.

Auf Augenhöhe



Auf Augenhöhe

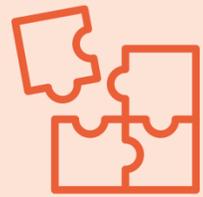
- Wir sind mit allen, die von unserem Tun betroffen sind, **regelmäßig im Dialog**.
- Bei uns steht **gegenseitige Wertschätzung und Aufrichtigkeit** an höchster Stelle.
- Wir pflegen einen **offenen und ehrlichen Umgang**.
- Wir **kommunizieren und informieren transparent**. Dafür nutzen wir unterschiedliche, zielgerichtete Kommunikationsmittel.
- Wir haben **Spaß** an unserer Arbeit.





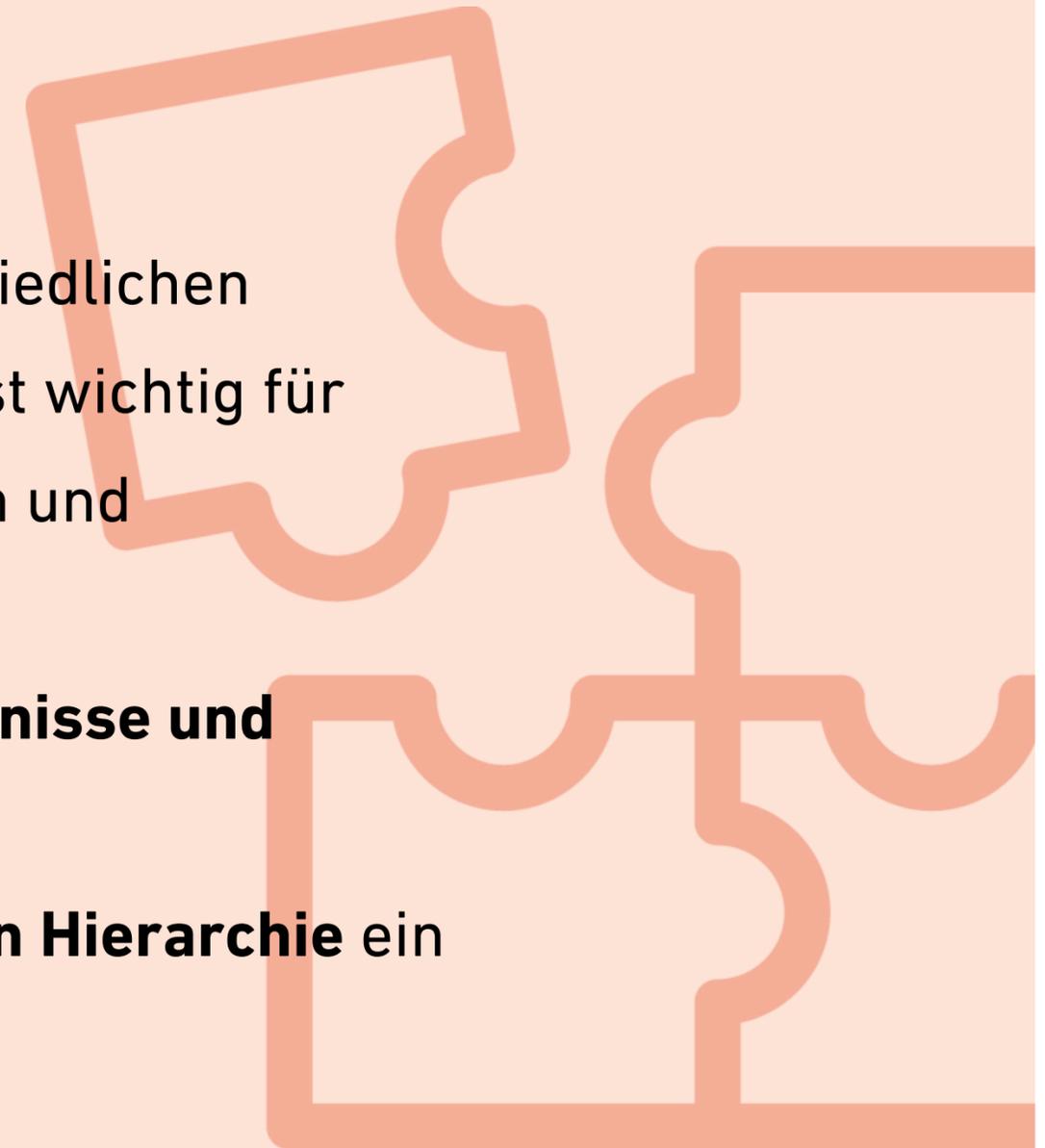
**Unsere Mitarbeiter sind
unsere größte Kraft.
Daher bieten wir Raum
für eigenverantwortliches
Handeln und Arbeiten.**

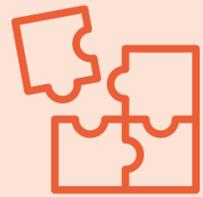
Alle zählen



Alle zählen

- Bei uns findet eine enge Zusammenarbeit zwischen den unterschiedlichen Generationen statt. Dieser **Wissens- und Erfahrungsaustausch** ist wichtig für unsere gemeinsame Arbeit. Wir werden den Austausch bewahren und weiterentwickeln.
- Wir haben ein Arbeitsumfeld, in dem wir die **individuellen Bedürfnisse und Erwartungen** unserer Mitarbeiter berücksichtigen.
- Vorstand, Führungskräfte und Teamleitung haben in einer **flachen Hierarchie** ein offenes Ohr für alle Anliegen der Mitarbeiter.





Alle zählen

- Wir fördern **Transparenz** durch fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit in Teams und Arbeitsgruppen.
- Wir pflegen eine gute Sozialpartnerschaft. Der **Betriebsrat** wird als gewählte Vertretung der Mitarbeiter über das gesetzliche Maß hinaus in Entscheidungen eingebunden und kann sich einbringen.
- Wir unterstützen alle Formen der geeigneten **Aus-, Fort- und Weiterbildung** nach Kräften.





**Wir gehen achtsam mit
unseren Ressourcen um
und treiben aktiv die
Zukunftsthemen voran.**

Mit Weitblick



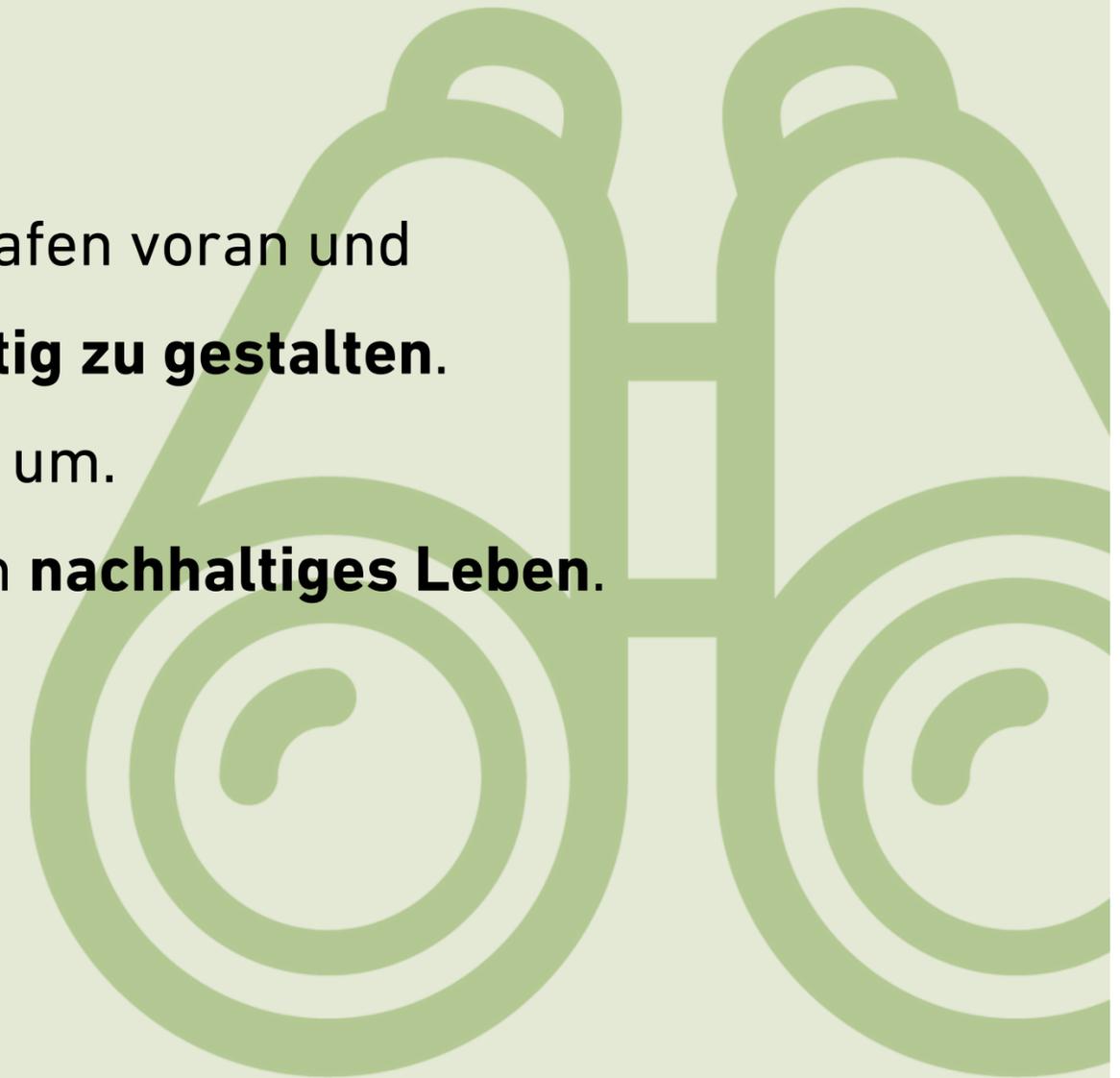
Mit Weitblick

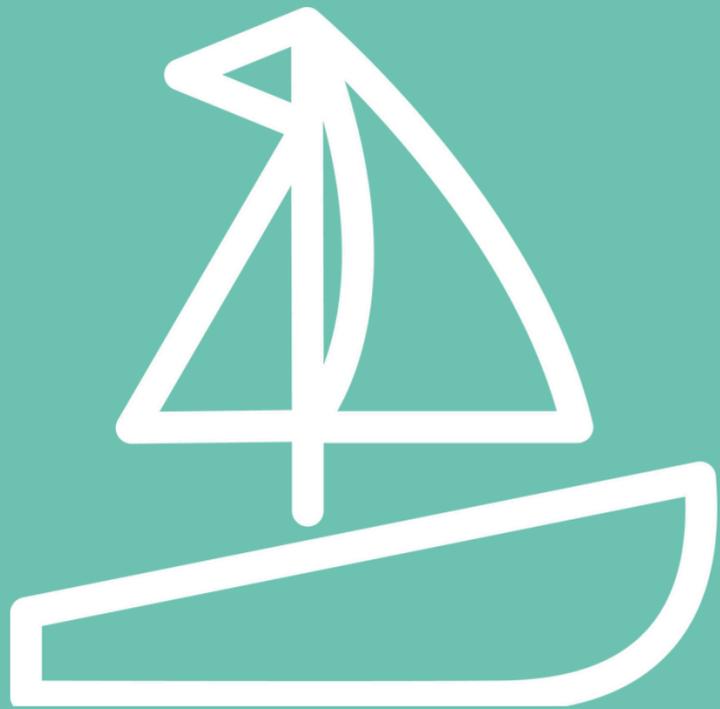
- Der Gebäudesektor spielt eine entscheidende Rolle bei der Erreichung der **Klimaschutzziele**.
- Wir unternehmen seit vielen Jahren große Anstrengungen, um unseren Wohnungsbestand **energetisch zu modernisieren** und neuen modernen Wohnraum mit einem hohen Nutzungsanteil an erneuerbarer Energie zur Verfügung zu stellen.
- Wir **gehen anstehende Herausforderungen und Zukunftsthemen aktiv an** und leiten daraus Strategien für unser Unternehmen ab.



Mit Weitblick

- Wir bringen den Wissenstransfer innerhalb der GAG Ludwigshafen voran und schaffen Transparenz, um so den **Ressourceneinsatz nachhaltig zu gestalten.**
- Wir gehen **verantwortungsvoll** mit unserer **Natur und Umwelt** um.
- Wir sichern der jetzigen und den kommenden Generationen ein **nachhaltiges Leben.**





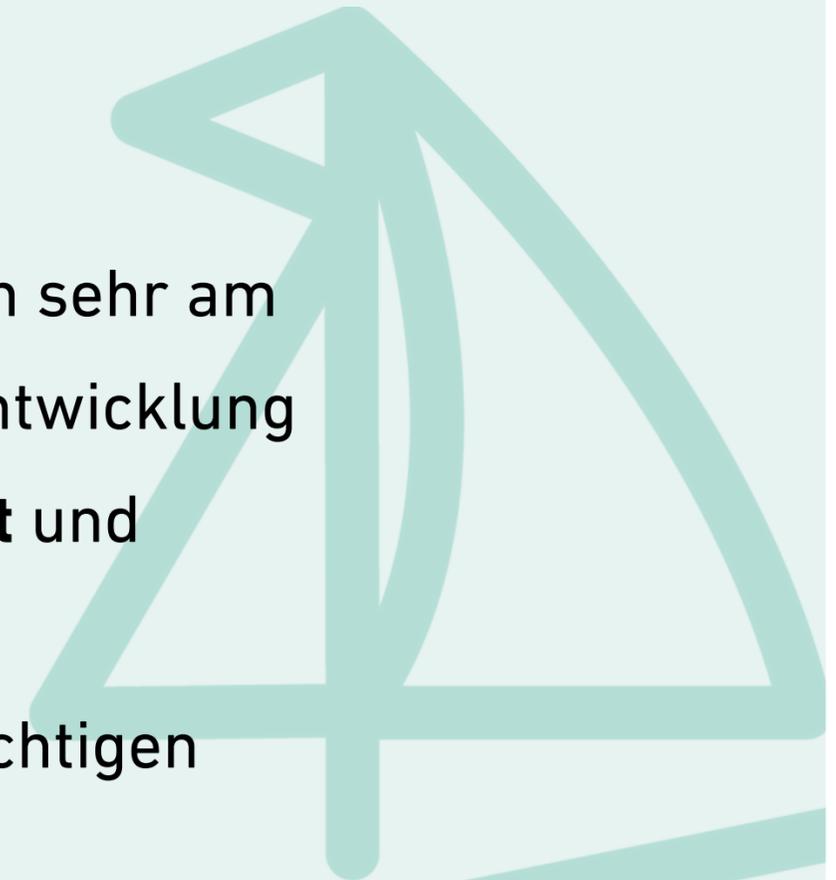
Es erfüllt uns mit Stolz,
die Zukunft von Ludwigshafen
erfolgreich und innovativ
mitzugestalten, ohne dabei
unsere über 100-jährige
Tradition aus den Augen zu
verlieren.

Segel setzen



Segel setzen

- Als kommunales Wohnungsunternehmen liegt uns die Stadt Ludwigshafen sehr am Herzen. Daher ist es für uns ein Selbstverständnis, dass wir uns für die Entwicklung und das Leben in unserer Stadt engagieren. Wir sind uns unserer **Identität** und **Geschichte** sowie unserer **Werte** bewusst.
- Wir bauen neue Wohnungen nach **hohen technischen Standards** und ertüchtigen unsere Bestandswohnungen.
- Wir unterstützen die Unternehmen und Institutionen in dieser Stadt dabei, Wohnraum für neue Mitarbeiter zu finden und stärken so den **Wirtschaftsstandort Ludwigshafen**.
- Wir **lernen**.





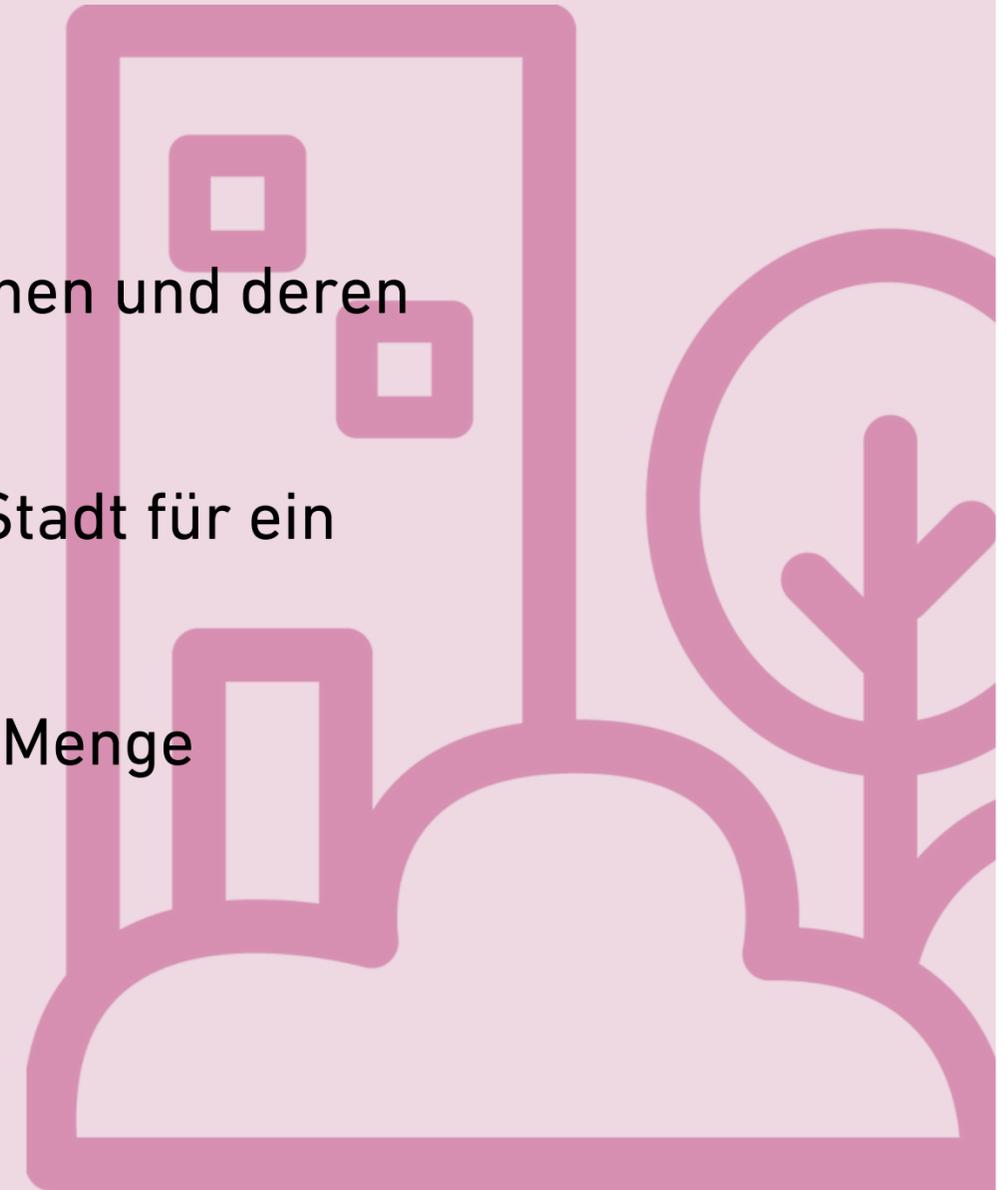
**Wir sind zugänglich und
offen für die Bedürfnisse
der Stadtgesellschaft
und verbreiten
Herzlichkeit und Wärme
in Ludwigshafen.**

Engagement



Engagement

- Wir sind **nah und nahbar**. Unsere Mitarbeiter begegnen allen Menschen und deren Anliegen mit **Respekt**.
- Wir suchen und gehen **Kooperationen** mit anderen Akteuren in der Stadt für ein **soziales Miteinander** ein.
- Wir **engagieren uns** in Kitas, Seniorenwohnhäusern und haben jede Menge Spielplätze im Bestand.
- Unsere Grünanlagen sind **Erholungsorte** in der Stadt.





Wir bieten nicht nur Hilfe,
sondern auch Lösungen,
um wertvollen Lebens-
raum zu gestalten und
das Gemeinschaftsgefühl
in Ludwigshafen zu
fördern.

Für LU

Für LU

- Wir erhöhen durch unsere Initiativen und Maßnahmen die **Lebensqualität** der Menschen in Ludwigshafen.
- Wir modernisieren und sanieren unsere Bestände und bauen neuen, modernen Wohnraum. Somit leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur **Entwicklung des Stadtbildes** in Ludwigshafen.
- Wir fördern Bildung, Kultur, soziale Einrichtungen und den Sport in Ludwigshafen. Mit unserem sozialen Engagement steigern wir die **Gemeinschaftsbindung und das positive Miteinander** in der Stadt.



Unser Leitbild